

# GARANTIE VOORWAARDEN

## OMEGA SALES

### Garantietermijn

OMEGA SALES garandeert dat iedere nieuw gekochte machine vrij zal zijn van defecten en vakmanschap voor de periode van één (1) jaar vanaf het moment dat de machine is geleverd aan de koper, mits de machine onder normale omstandigheden en service wordt gebruikt. Als de machine binnen de garantietermijn wordt doorverkocht dient OMEGA SALES daarvan schriftelijk op de hoogte te worden gesteld. Daarnaast garandeert OMEGA SALES dat de structurele componenten van iedere nieuw gekochte machine vrij zullen zijn van defecten en vakmanschap voor de periode van vier (4) jaar vanaf het moment dat de machine wordt geleverd aan de koper, mits de machine onder normale omstandigheden en service wordt gebruikt.

### Garantie bepalingen

In het geval van een garantie situatie dient de afdeling productondersteuning van OMEGA SALES binnen achtenveertig (48) uur op de hoogte te worden gesteld. De koper dient expliciete toestemming te krijgen van OMEGA SALES voor het uitvoeren van garantie reparatie of vervanging als dit binnen de garantietermijn plaats vindt. De koper dient te bevestigen aan OMEGA SALES dat een gediplomeerde en gekwalificeerde monteur werkzaamheden verricht aan de machine onder de garantieregeling. Indien hier geen gehoor aan wordt gegeven vervalt het recht op garantie. Het garantieformulier dient binnen dertig (30) dagen na het uitvoeren van werkzaamheden door OMEGA SALES te zijn ontvangen. Dit formulier is verkrijgbaar via de website van OMEGA SALES of bij de klantenservice. Na ontvangst van het garantieformulier wordt de aanvraag binnen dertig (30) dagen in behandeling genomen. Koper dient de vervangen, danwel defecte onderdelen op verzoek terug te zenden naar OMEGA SALES. Indien koper hier geen gehoor aan geeft vervalt het recht op garantie. Alle onderdelen die zijn vervangen of die zijn gerepareerd dienen drie (3) maanden te worden bewaard voor een eventuele beoordeling door OMEGA SALES. Portokosten vallen buiten de garantieregeling. Wanneer onderdelen dienen worden terug gezonden naar OMEGA SALES is het noodzakelijk dat ieder onderdeel afzonderlijk wordt gelabeld of gemerkt met het onderdeelnummer en het garantie claimnummer. Het garantie claimnummer zal door OMEGA SALES worden verstrekt. Indien de gevraagde onderdelen niet binnen veertien (14) dagen zijn ontvangen door OMEGA SALES zal de claim automatisch volledig worden afgewezen.

Alle garantieclaims dienen door OMEGA SALES te worden goedgekeurd. OMEGA SALES heeft het recht om garantieclaims te beperken of aan te passen. OMEGA SALES vergoedt maximaal EUR 50,- (zegge: vijftig euro) per arbeidsuur, EUR 0,60 (zegge: zestig eurocent) per gereden kilometer met een maximum van honderd (100) kilometer. Koper dient te allen tijde gebruik te maken van het garantieformulier van OMEGA SALES. Directe facturen van koper worden door OMEGA SALES niet geaccepteerd.

OMEGA SALES aanvaardt geen garanties die verder reiken dan deze garantie bepalingen. OMEGA SALES geeft impliciet geen garantie van verkoopbaarheid, of geschiktheid voor een bepaald doel en wijst alle aansprakelijkheid voor incidentele schade of gevolgschade af, behalve als er sprake is van schade aan personen of goederen. Indien koper het niet eens is met de beslissing van OMEGA SALES over de claim die is ingediend, dient de koper dit binnen eenentwintig (21) dagen na de beslissing van OMEGA SALES schriftelijk kenbaar te maken aan OMEGA SALES.

De garantie van het door OMEGA SALES verkochte product vervalt indien de koper niet binnen achtenveertig (48) na het optreden van een incident, waarbij lichamelijk letsel of materiële schade ontstaat. Daarnaast dient de koper OMEGA SALES direct na het optreden van een incident toegang te geven tot de plek of de machine die bij het incident betrokken is, indien koper de toegang weigert vervalt het recht op aanspraak op de garantieregeling van OMEGA SALES.

De bovenstaande garantie bepalingen zijn bindend. Er is geen andere enkele vorm van garantie bepaling, schriftelijk, danwel mondeling mogelijk.

OMEGA SALES behoudt zich het recht voor om een garantieclaim af te wijzen zonder kennisgeving van een specifieke reden of oorzaak.

### Zaken die niet door OMEGA SALES garantie worden gedekt

Alle producten die aangepast worden of worden gewijzigd van de oorspronkelijke staat zonder schriftelijke toestemming van OMEGA SALES vallen buiten de garantie. Onderdelen van andere partijen dan OMEGA SALES vallen ook buiten de garantieregeling. Regulier onderhoud of kleine aanpassingen vallen niet onder de garantie. Daarnaast zijn zaken die onderworpen zijn aan slijtage en verbruiksartikelen en defecten veroorzaakt door chemische werking of de aanwezigheid van schurende materialen ook uitgesloten van garantie. Alle producten die onderhevig aan misbruik of een ongeval zijn geweest vallen buiten de garantie. Alle voorschriften uit handleidingen, voorschriften en regel- en wetgeving dienen te worden opgevolgd, indien dit niet het geval is vervalt het recht op aanspraak op de garantieregeling. OMEGA SALES behoudt zich het recht voor om alle onderdelen, machines of situaties te beoordelen om zodoende een oordeel te kunnen vellen over de situatie en of er op een juiste manier is gewerkt.

In geen geval zal OMEGA SALES aansprakelijk zijn voor directe of indirecte schade, van welke aard dan ook als gevolg van een gebrek in het product of in een correctie of wijziging daarvan gedaan of geleverd door de fabrikant of anderen. OMEGA SALES is niet verantwoordelijk voor de kosten van vervoer, omzetverlies, verloren orders, winstderving, gederfde inkomsten, overhead toegenomen, arbeids- en materiaalkosten, en de kosten van de productie verschillen, de vervanging van machines en operationele inefficiënties.

Transportkosten en / of schade veroorzaakt door de vervoerder van machines is een transport vordering en moet onmiddellijk worden kortgesloten met de betreffende vervoerder. OMEGA SALES aanvaardt hier geen enkele aansprakelijkheid voor.

Indien de koper besluit door te werken met een defecte machine of defecte onderdelen in de machine, terwijl reparatiewerk noodzakelijk is valt schade als gevolg van het blijven gebruiken van de machine buiten de garantieregeling. Ook defecten als gevolg van leeftijd, opslag, verwerking, gebrek aan toepassing of het doen van een demonstratie vallen buiten de garantie